



MOUNA ALMOKHTAR BEN YEZZA

+216 22 372 222

Cité erriadh, rue Beni Hassen,
Jemmel 5020-Tunisie

“Curieuse, motivée et déterminée”

benyezza.monmon@gmail.com



CONSEILLERE COMMERCIALE

Je travaille actuellement pour le service de télécommunication « ooredoo »

- Intitulée du poste: Technicienne conseillère commerciale
- Connaissances avancées en technique de vente et en challenge commerciale.
- Connaissances en technique de communication avec le client.
- S'occuper d'un portefeuille de client, promouvoir les produits (smartphones et puces téléphoniques, services internet : 4G Box et mobile Wifi, clés 4G, ADSL etc...)

COMPETENCES

- Prête à l'écoute du client pour bien comprendre son besoin.
- Vigilante et rigoureuse dans la gestion de la caisse et dans l'application des procédures.
- Gérer aussi bien une relation d'accueil physique qu'un échange téléphonique.
- Assurer les interventions demandées sur le poste de travail et savoir gérer le temps.
- Assurer de la bonne tenue et de la mise à jour des outils informatiques.

Français

Anglais

Arabe

Logiciels maîtrisés: Excel, Word, PowerPoint, Outlook

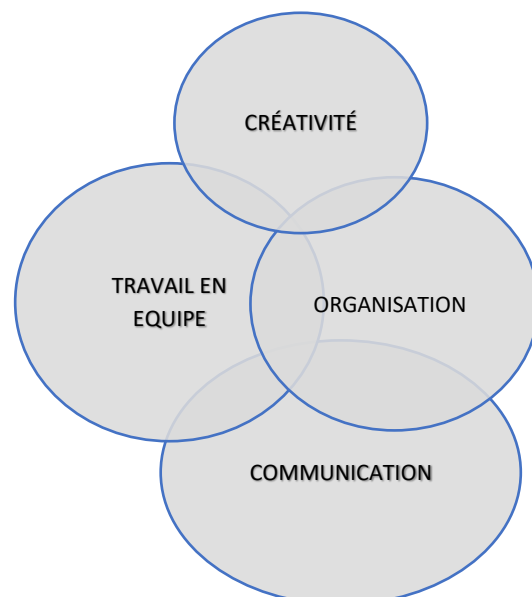
Permis de conduire: Catégorie B

➤ COMPETENCES TECHNIQUES OOREDOO

STOR CASH
CX
CRM



COMPETENCES PRO



DIPLOMES DE FORMATIONS PROFESSIONNELLES

Février-Mars 2022 Tunisie	Radio1 Mahdia <i>Formation en media radiophonique et visuel</i>
Mars-Avril 2014 Tunisie	Sté "ooredoo learning accademy" <i>Formation métier</i>
Septembre 2008-Mars 2011 Tunisie-Monastir	Centre de formation sectoriel d'habillement <i>BTS Modélisme-Stylisme</i>
Séptembre 2005-Juin 2007 Tunisie-ksar Helal	Centre de formation sectoriel d'habillement <i>BTP Fabrication dans l'industrie d'habillement</i>

STAGES D'ETUDES

Novembre 2008 Zeramidine Tunisie	Sté Joliesse Confection <u>Aide responsable chaine production</u> <ul style="list-style-type: none">Réaliser sur une chaine de production à l'aide des diverses machines à coudre programmables ou non programmables (piqueuse plate, surjeteuse, automate de couture...) selon les règles de sécurité et les impératifs de production (qualité, délais ...)
Mai 2008 Jemmel , Tunisie	Sté New Confection <ul style="list-style-type: none">Réaliser tous les opérations de montage/assemblage des articles à base d'étoffe (vêtements, linge de maison...)
Mars 2008 Zeramidine , Tunisie	Sté Polo Garments PGT <u>Tache modéliste</u> <ul style="list-style-type: none">Création du patronage d'un vêtement de façon à matérialiser un croquis de style ou un dessin technique généralement fait par une programmation qui s'appelle LECTRA ou bien AUTO-SKETCH.
Février 2007 Jemmel , Tunisie	Sté Hayet Confection <u>Aide chef chaine</u> <ul style="list-style-type: none">Contrôler les données et coordonner les ressources nécessaires à la fabrication de l'article.Positionner les postes (opérateurs et machines).
Novembre 2006 Jemmel , Tunisie	Sté Marathon <u>Stage technicienne en production industrielle des vêtements</u> <ul style="list-style-type: none">Rédiger le cahier de charge d'un investissement.Adapter l'organisation et le fonctionnement des services en fonction du volume et de la nature de la production.

Avril 2006
Jemmel , Tunisie

Sté Marathon
Stage Chef de groupe

- Je supervise la production d'étude jusqu'à la synthèse des résultats.
- Elaborer les recommandations aux clients à la suite des résultats d'étude.
- Elaborer les propositions commerciales et assurer l'encadrement de proximité des chargées d'études.

Novembre 2005
Jemmel , Tunisie

Sté Marathon
Magasinier

- Manutention, transfert et rangement des matériaux, contenants et palettes à l'aide d'un engin de manutention.
- Réception, vérification et stockage des produits et marchandises
- Préparation des livraisons et des expéditions et des ordres de production.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Depuis Septembre 2014
jusqu'au maintenant
Tunisie

Franchise ooredoo Jemmel
Conseillère commerciale

Novembre-Décembre 2021
Monastir-Tunisie

Radio Jeunesse- Monastir
Animatrice et réalisatrice du programme d'émission radio « Nour el hadhara » dans 5 épisodes (idée Mouna Almokhtar ben yezza)

ÉTUDES UNIVERSITAIRES

2004-2005
Monastir-Tunisie

BAC ECONOMIE – Lycée Jemmel
Non achevée

CENTRES D'INTÉRÊT

- ✓ Voyages : Arabie Saoudie, Dubaï, Maldives
- ✓ Sports : Natation, Pratique du vélo et du footing.
- ✓ Musique : classique, musique de films
- ✓ Internet : faire des recherches
- ✓ Cinéma, Théâtre et Photographe.